

1. Introdução

1.1 Os termos contidos neste documento (Termos de Comercialização) aplicam-se a todas as transações de compra de aparelhos (cada um denominado um “Aparelho ou, dois ou mais, os “Aparelhos”) a partir do Site. Ao encomendar quaisquer Aparelhos através do nosso Site, você indica a sua aceitação em estar vinculado a estes Termos de Comercialização. Eles constituem um acordo legal entre nós e você, e só podem ser alterados com o nosso consentimento. Você pode imprimir uma cópia destes Termos de Comercialização selecionando a opção de impressão no menu “Arquivo” do seu navegador.

1.2 No caso de o Site conter termos de comercialização separados, acessíveis através da página inicial do Site, em caso de conflito entre esses termos de comercialização e os presentes Termos de Comercialização, os termos de comercialização prevalecerão sobre estes Termos de Comercialização.

1.3 Reservamo-nos o direito de alterar estes Termos de Comercialização periodicamente, sem aviso prévio, desde que qualquer alteração não afete compras realizadas antes da implementação da mudança.

2. Realização de pedidos

2.1 Você pode fazer um pedido para adquirir um Aparelho anunciado à venda em nosso Site seguindo as instruções na tela após clicar no item do seu interesse. Você terá a oportunidade de verificar e corrigir quaisquer erros no seu pedido até o momento em que o enviar, clicando no botão “Fazer Pedido” na página de finalização da compra.

2.2 Todos os pedidos feitos por você estão sujeitos à nossa aceitação. Podemos optar por não aceitar seu pedido por qualquer motivo e não seremos responsáveis perante você ou terceiros nessas circunstâncias.

2.3 Após o envio do pedido, você receberá um e-mail de confirmação contendo a referência do pedido e os detalhes dos aparelhos solicitados. A aceitação do seu pedido e a formação do contrato entre nós ocorrerão quando enviarmos um e-mail confirmando que os produtos solicitados estão sendo despachados para você, a menos que já tenhamos informado que não aceitamos seu pedido ou você o tenha cancelado conforme previsto abaixo (ver seção Cancelamentos e Devoluções).

2.4 Se o seu pedido incluir Aparelho(s) que não estejam disponíveis em estoque, entraremos em contato por e-mail ou telefone para saber como deseja proceder. Você poderá optar por aguardar até que o(s) Aparelho(s) estejam disponíveis em estoque ou cancelar seu pedido.

3. Preços e pagamento

3.1 Os preços dos Aparelhos anunciados para venda em nosso Site estão conforme indicados no próprio Site. Todos os preços estão em Reais R\$, excluindo encargos de envio (a menos que optasse por outra moeda, feita pelo conversor de moeda online no Site). Os encargos de envio serão adicionados ao valor total devido assim que você selecionar um serviço de envio entre as opções disponíveis, conforme descrito nas Informações de Envio.

3.2 Os preços podem ser alterados a qualquer momento antes (mas não depois) da aceitação do seu pedido.

3.3 Não podemos aceitar o seu pedido até que o pagamento tenha sido realizado integralmente.

3.4 No caso improvável de que o preço de um item tenha sido anunciado incorretamente em nosso Site, entraremos em contato com você por e-mail ou telefone para perguntar se deseja prosseguir com o pedido pelo preço correto. Se você não quiser prosseguir ou não conseguirmos obter suas instruções, cancelaremos o pedido. A menos que já tenhamos confirmado o envio do seu pedido, não estaremos obrigados a fornecer os Aparelhos pelo preço incorreto.

4. Entrega / Envio

4.1 Sujeito à disponibilidade, enviaremos todos os esforços razoáveis para entregar as Compras que você efetuou o mais rápido possível após a aceitação do seu pedido por nós.

4.2 Faremos a entrega diretamente no endereço especificado em seu pedido.

4.3 O momento exato da entrega não pode ser especificado. Certas entregas podem exigir uma assinatura para confirmar o recebimento.

4.4 Uma vez entregues, os Aparelhos solicitados passarão a ser de sua propriedade e responsabilidade e, exceto no caso dos Aparelhos danificados ou defeituosos no momento da entrega, ou entregues incorretamente, não aceitaremos qualquer responsabilidade por perda, dano ou destruição após a entrega.

5. Cancelamentos e devoluções

5.1 A menos que se aplique uma das exceções listadas na Cláusula 5.4 abaixo, você pode cancelar seu pedido (ou qualquer parte dele) sem necessidade de apresentar justificativa, dentro de quatorze (14) dias. O prazo de cancelamento expirará quatorze (14) dias a partir do dia em que você ou um terceiro, que não seja o transportador e indicado por você, adquirir a posse física dos bens. Para exercer o direito de cancelamento, você deve nos notificar, informando seu nome completo, endereço e referência do pedido (se houver), ou, alternativamente, devolver os Aparelhos, de acordo com as disposições abaixo (veja a Cláusula 5.4).

5.2 Para cumprir o prazo de cancelamento, basta que você envie sua comunicação relativa ao exercício do direito de cancelamento antes que o período de cancelamento tenha expirado.

5.3 Se você cancelar este contrato, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos de você, incluindo os custos de entrega/envio (exceto os custos suplementares decorrentes da sua escolha por um tipo de entrega/envio diferente do método padrão mais econômico que oferecemos). Faremos o reembolso utilizando o mesmo meio de pagamento usado por você na transação inicial, a menos que você concorde expressamente com outra forma; em qualquer caso, você não incorrerá em nenhuma taxa como resultado do reembolso. Podemos reter o reembolso até recebermos os bens de volta ou até que você forneça prova de que devolveu os bens, o que ocorrer primeiro. Alternativamente, você pode solicitar a substituição de um Aparelho em vez de um reembolso, mas só poderemos fazê-lo se o Aparelho que deseja como substituição tiver valor equivalente ao do pedido que está sendo cancelado.

5.4 Você não pode cancelar seu pedido se:

1. você tiver retirado qualquer gravação de áudio e/ou vídeo ou software de computador da embalagem lacrada em que foram entregues;

2. os Aparelhos tiverem sido lacrados por razões de proteção da saúde ou higiene, e tiverem sido abertos após o recebimento;

3. os Aparelhos tiverem sido personalizados ou feitos sob encomenda conforme suas especificações;

4. qualquer Aparelho tiver sido iniciado por download ou streaming;

5. qualquer Aparelho tiver sido misturado de forma inseparável com outros itens após a entrega, exceto se tais Aparelhos estiverem danificados, defeituosos ou tiverem sido entregues incorretamente.

5.5 Todos esses Aparelhos devem ser devolvidos no prazo de quatorze (14) dias após o cancelamento do pedido e, em qualquer caso, no máximo até vinte e oito (28) dias após a entrega do(s) Serviço(s), conforme o seguinte processo:

1. embale o pacote de devolução de forma segura, certificando-se de incluir a nota de devolução que foi enviada junto com seu pedido, e cole a etiqueta de endereço de devolução que também foi incluída;

2. devolva o pacote para nós, preferencialmente por transportadora, correio registrado ou outro tipo de correio com comprovação. Recomendamos que você faça um seguro postal adequado para cobrir o valor do conteúdo.

5.6 Nossa política de cancelamentos e devoluções não afeta seus direitos legais previstos em lei.

6. Serviços com defeito

6.1 Se qualquer Aparelho adquirido por você estiver danificado ou com defeito no momento da entrega, poderemos oferecer um conserto, substituição ou reembolso, conforme apropriado e de acordo com seus direitos legais. Se você acreditar que um Aparelho está com defeito, deverá nos notificar para organizar a devolução do(s) Aparelho(s).

6.2 Nossa política sobre Aparelhos com defeito não afeta os seus direitos legais garantidos por lei.

7. Informações sobre os Aparelhos

7.1 Tomamos medidas razoáveis para exibir da forma mais precisa possível as cores e demais detalhes dos nossos Aparelhos nas imagens que aparecem em nosso Site.

7.2 Ocasionalmente, no nosso Site podemos realizar promoções especiais. Observe que, salvo indicação expressa em nosso Site, as compras feitas online não qualificam para pontos em nenhum programa de fidelidade ou descontos de quaisquer programas de desconto.

7.3 Caso tenha dúvidas sobre o tamanho de algum Aparelho que deseja adquirir, recomendamos que entre em contato conosco antes de realizar o pedido.

8. Pedidos para entrega fora do Brasil

8.1 Se você optar por acessar nosso Site a partir de fora do Brasil, será responsável por cumprir as leis locais, se e na medida em que forem aplicáveis. Não declaramos nem garantimos que qualquer Aparelho disponível em nosso Site seja apropriado para uso ou esteja disponível em locais fora do Brasil, ou que esteja em conformidade com quaisquer exigências legais ou regulatórias desses outros locais.

8.2 Solicitamos que entre em contato conosco antes de encomendar Aparelhos para entrega fora do Brasil. Podemos recusar o seu pedido caso não tenha nos contactado previamente. Sujeito à nossa concordância e capacidade de realizar entregas fora do Brasil, os Aparelhos podem estar sujeitos a impostos e taxas de importação, os quais serão de sua responsabilidade. Não temos controle sobre tais encargos e não podemos orientá-lo sobre seus valores, embora o seu escritório de alfândega local possa fornecer assistência. Para entregas fora do Brasil, você será considerado o importador, sendo sua responsabilidade cumprir todas as leis e regulamentações do país de destino dos Serviços. Entregas internacionais podem ser inspecionadas e abertas pelas autoridades alfandegárias.

9. Segurança

9.1 Entendemos que você possa ter preocupações com a segurança na internet. Nosso Site utiliza um servidor seguro no processo de compra online para proteger suas informações pessoais.

9.2 Ao prosseguir para o checkout, antes de inserir seus dados de faturamento e envio, seu navegador entrará em modo seguro. Os dados relativos ao seu pedido, bem como suas informações pessoais e os dados do seu cartão de pagamento, serão transmitidos ao nosso servidor em formato criptografado. Assim que concluir o pedido, você sairá do modo seguro. Como proteção adicional, nosso sistema é projetado para impedir que você finalize um pedido fora do modo seguro.

9.3 Recomendamos que você não envie os dados do seu cartão de pagamento por e-mail a ninguém, incluindo a nós. Não nos responsabilizamos por quaisquer perdas que você possa sofrer ao nos transmitir informações pela internet ou por e-mail. Qualquer perda desse tipo será de inteira responsabilidade sua.

9.4 Caso tenha dúvidas adicionais sobre segurança, entre em contato conosco.

10. Nossa responsabilidade

10.1 Não seremos responsáveis perante você quando o cumprimento de qualquer uma de nossas obrigações for impedido ou restringido por qualquer circunstância ou causa além do nosso controle razoável.

10.2 Você é responsável pelo uso dos Aparelhos que solicitar. Na medida permitida por lei, não aceitamos qualquer responsabilidade por perdas ou danos que não sejam razoavelmente previsíveis ou por perdas comerciais (o que inclui perda de lucros, contratos, fundo de comércio, interrupção de negócios, perda de oportunidades comerciais e outras perdas semelhantes).

10.3 Aceitamos responsabilidade por morte ou danos pessoais causados por nossa negligência, por declarações fraudulentas e por qualquer outra responsabilidade que, segundo a legislação brasileira, não possa ser excluída.

10.4 Nada nesta seção ou em qualquer outra parte dos nossos Termos Comerciais afeta seus direitos legais garantidos por lei.

11. Dados pessoais

11.1 Utilizaremos suas informações pessoais apenas de acordo com nossa Política de Privacidade e Cookies. Recomendamos que você leia essa política, pois ela contém termos importantes que se aplicam a você.

12. Disposições gerais

12.1 O não exercício de um direito por nossa parte não constitui renúncia a esse direito. Você não pode ceder ou transferir seus direitos sob estes Termos Comerciais.

12.2 Se qualquer parte destes Termos Comerciais for considerada juridicamente inexecutível, todas as demais disposições permanecerão válidas e em vigor.

12.3 Nós e você concordamos que a lei brasileira se aplica a estes Termos Comerciais e que qualquer disputa entre nós decorrente ou relacionada a estes Termos Comerciais será tratada exclusivamente por tribunais brasileiros, eventuais disputas serão levadas aos tribunais locais correspondentes. Somos obrigados por lei a informar que as compras só podem ser realizadas em português e que não há exigência de registro público das transações.

12.4 Uma pessoa que não seja parte deste contrato não terá quaisquer direitos nos termos da Lei de Contratos (Direitos de Terceiros) para fazer cumprir qualquer cláusula deste contrato.

12.5 Mesmo que haja atraso na aplicação deste contrato, poderemos ainda assim fazê-lo posteriormente. Se não exigirmos imediatamente que você cumpra alguma obrigação ou se atrasarmos em tomar providências contra o descumprimento, isso não significará que você está isento do cumprimento e não impedirá que tomemos providências posteriormente. Por exemplo, se você deixar de fazer um pagamento e não cobrarmos imediatamente, mas continuarmos a fornecer os Aparelhos, ainda poderemos cobrar esse pagamento em momento posterior.

13. Como entrar em contato conosco

13.1 Fique à vontade para nos contatar utilizando os dados fornecidos em nosso Site.